

№РД

**ЗАПОВЕД**  
*03-76 / 15.07.2019 год.*

**Относно: Актуализиране на хартата на пациентите в лечебното заведение**

*Във връзка с промяна предмета на дейност на лечебното заведение и необходимостта от стриктно изпълнение на утвърдения от министъра на здравеопазването Секторен антикорупционен план в системата на здравеопазването за 2015 год., изготвен съгласно Националната стратегия за превенция и противодействие на корупцията в Република България 2015 г.- 2020 г. и на основание чл.8.т.4 от "Учредителният акт" на дружеството и договора за възлагане на управлението на лечебното заведение*

### **НАРЕЖДАМ**

Утвърждавам нова актуализирана

### **ХАРТА НА ПАЦИЕНТИТЕ**

**Чл.1.** Тази Харта е основен документ, който урежда отношенията между пациентите, провеждащи лечение в "Специализирана болница за рехабилитация-Котел" и екипите на болницата.

**Чл.2.** Хартата на пациента е неразделна част от „Правилника за устройството, дейността и вътрешния ред на заведение“.

**Чл.3.** (1) В болницата базисно изискване е гарантирането и опазването на правата на пациентите.

(2) Пациентите, лекуващи се в "СБР-Котел" ЕООД има право:

1. да знае името на лекаря, който го лекува и името на рехабилитатора, медицинската сестра и др.;
2. да се съветва с други лица, ако ръководството на "СБР-Котел" ЕООД му предложи да бъде включен в клинично изпитване на нови методи, свързани с диагностиката и лечението му и да се откаже да участва в тяхното изпитание;
3. да ползва придружител, когато състоянието му го изисква;
4. да получат навременна, достатъчна и качествена медицинска помощ, независимо от пол, възраст, етническа принадлежност, религиозни убеждения, културно равнище и имуществено състояние;
5. да бъдат запознати с Правилника на "СБР-Котел" ЕООД и с правата и задълженията си като пациенти.
6. да бъдат информирани за характера на заболяването си, за смисъла и необходимостта от изследване и лечение, за обичайните и алтернативни видове и методи на изследване и лечение, както и за мерките за предпазване от рецидив и усложнения.
7. да приемат или отхвърлят предложените им изследвания и лечение;
8. да упражняват правото си на съгласие или отказ, след като бъдат информирани за отрицателните медицински последици от такъв отказ и за снемането на отговорността от лекаря при отказ, като съгласие за лечение не се изисква само от пациенти, настанени с решение на съда на задължително лечение;
9. да бъдат уважени и зачетени техните убеждения и духовни ценности;

10. да бъдат защитени от физическо насилие или принуда;
11. да бъдат своевременно изследвани и лекувани чрез утвърдените в медицинската наука методи и средства, при използване на технически изправна апаратура и при грижи, прилагани с вежда, внимание и уважение;
12. да бъде гарантирана тайната относно здравословното им състояние и при всяко огласяване на такива данни да бъде взето предварително съгласието им за това (това право се неглижира само от съдебно разпореждане);
13. да получат пълна информация, когато трябва да бъдат преместени в друго здравно заведение;
14. да се възползват от подкрепата на семейството си и близките си по време на болничното лечение; да получат религиозна подкрепа по време на болничното лечение, ако пожелаят;
15. да поискат второ мнение от специалист от болницата, относно здравословното си състояние.
16. да бъдат посещавани в болницата от личния си лекар;
17. да правят оплаквания пред управителя, ако преценят, че правата им са накърнени;
18. да откажат посещение от лица, които не са от екипите на болницата;
19. да получат добро болнично обслужване при терминално състояние и да им бъдат осигурени условия за достоен край, вкл. и чрез адекватно обезболяващо лечение;
20. да бъдат запознати с разходите по изследванията и лечението си, независимо от какъв източник са;
21. да поддържат връзка с живота извън болницата, чрез предоставяне на възможност за телефонна връзка, закупуване на вестници и списания, ползване на радио, телевизия и други средства за информация.

(3) За лица, които не са навършили 18 годишна възраст, или са под попечителство, правата по ал. 2 на този член се предоставят на техните законни представители.

**Чл.4.** (1) Пациентите, лекувани се в "СБР-Котел" ЕООД са длъжни:

1. да съдействат на лекуващите ги лекари и на другия медицински и помощен персонал за своевременно провеждане на изследванията, лечението и съпътстващите грижи;
2. да се отнасят с необходимото уважение и внимание към персонала на болницата;
3. да спазват ПУДВР;
4. да съблюдават правата на другите пациенти.

(2) Задълженията по ал.1 на този член на ненавършилите 18 годишна възраст и на поставените под попечителство се дължат от тях дотолкова, доколкото те разбират характера и значението на постъпките си и могат да ги контролират.

**Чл.5.** Когато пациентът е в състояние, което ограничава възможностите му за разбиране на медицинската информация, или когато от медицинска гледна точка е нежелателно да му се даде такава информация, тя се предоставя на негов законен представител или попечител.

**Чл.6.** Правото на отказ от предложеното лечение пациентът може да упражни в рамките на действащите в страната закони, след като бъде информиран за отрицателните медицински последици от подобен отказ.

**Чл.7.** За пациенти, ненавършили 18-годишна възраст или под запрещение, за извършване на медицински дейности е необходимо съгласието на родител или настойник.

**Чл.8.** Медицинска информация се предоставя на пациента, съответно на неговия родител, настойник или попечител своевременно и в подходящ обем и форма, даващи възможност за свобода на избора на лечение относно:

1. Диагнозата и характера на заболяването;

2. Описание на целите и естеството на лечението, разумните алтернативи, очакваните резултати и прогнозата;
3. Потенциалните рискове, свързани с предлаганите диагностично-лечебни методи, включително страничните ефекти и нежеланите лекарствени реакции, болка и други неудобства;
4. Вероятността за благоприятно повлияване риска за здравето при прилагане на други методи на лечение или при отказ от лечение.

**Чл.9.** Медицинска информация може да се предоставя и на трети лица само:

1. При изричното съгласие на пациента, посочено в "Декларация за информирано съгласие на пациента, относно реда на постъпване и провеждане на диагностични изследвания и лечебни процедури в "СБР-Котел" ЕООД;
2. Ако това е предвидено със закон.

**Чл.10.** В определените с чл.89 на Закона за здравето случаи (диагностични и терапевтични процедури, които представляват повишен риск за живота) информацията и информираното съгласие на пациента, съответно на неговия родител, настойник или попечител, за извършване на съответните процедури и интервенции се предоставя и взема в писмена форма. За целта:

1. Лекарите предоставят на пациента, съответно на неговия родител, настойник или попечител, "Декларацията за информирано съгласие на пациента, относно реда на постъпване и провеждане на диагностични изследвания и лечебни процедури;
2. Пациентът, съответно неговия родител, настойник или попечител задължително се запознават със съдържанието ѝ;
3. Пациентът или неговият законен представител дава информирано съгласие лично в писмена форма, като подписването е съобразено с правните им възможности.

*Ксерокопие от настоящата заповед да се постави на видно място в болницата и на интернет-страницата на "СБР-Котел" ЕООД.*

*Всички служители на болницата следва да бъдат запознати с правата на пациентите и стриктно да ги спазват.*

*При констатиран случай на нарушаване на "Хартата на пациента" служителя носи отговорност, съгласно КТ за неспазване ПУДВР.*

**Д-Р ЦВЕТАН ВЛАХОВ**  
**УПРАВИТЕЛ НА СБР-КОТЕЛ**

